



COMUNE DI CAGLIARI

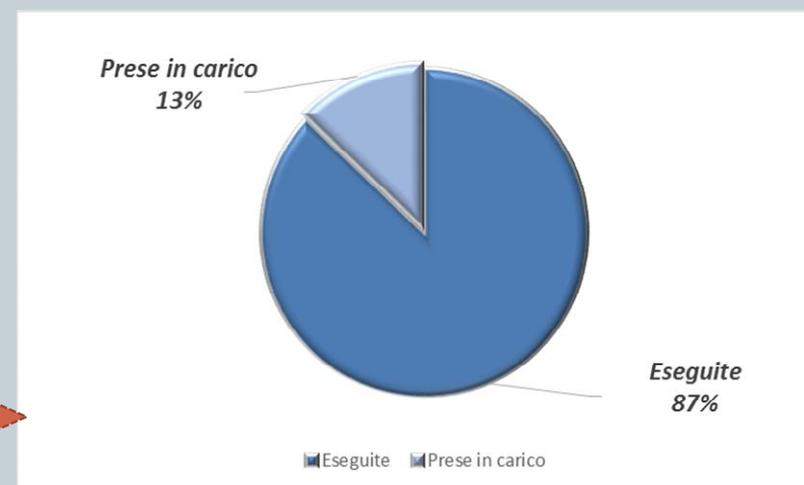
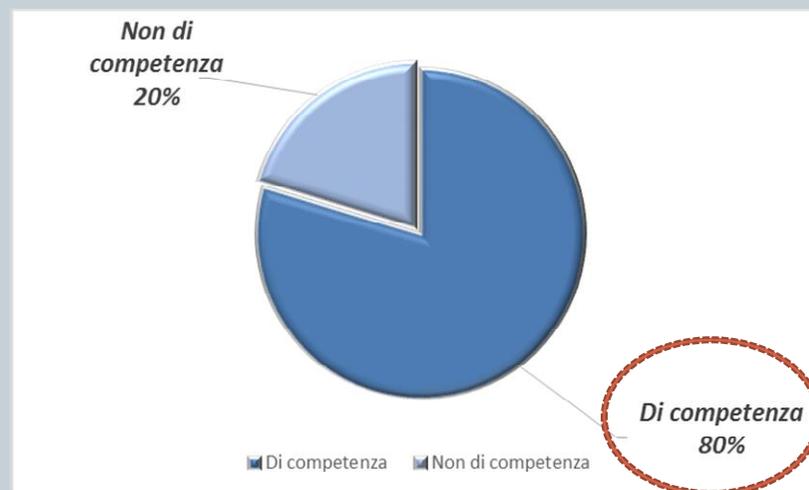
Gestione e manutenzione integrale della rete viaria comunale

Report delle attività eseguite nel primo anno d'appalto
(Novembre 2014 – Novembre 2015)

RICHIESTE DI INTERVENTO PERVENUTE AL CALL CENTER

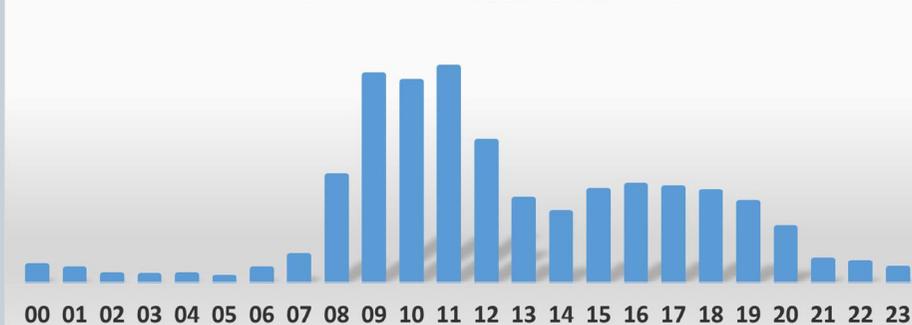
Attivo con operatore fisico h24 365 giorni all'anno
con numero verde gratuito

Oltre 3460 Richieste d'intervento ricevute



DISTRIBUZIONE GIORNALIERA/SETTIMANALE CHIAMATE AL CALL CENTER

Andamento Orario Medio



Media Giorno Settimana





Gestione e manutenzione integrale della rete viaria del Comune di Cagliari



3

CATEGORIA INTERVENTI COMPLETATI

Oltre 2400*
Interventi gestiti dalla
centrale di governo:

45 %

**SERVIZI DI GOVERNO E
MANUTENTIVI:** Sistema informativo,
Numero Verde, Supporto alla
programmazione, Rilevamento dati,
Monitoraggio, Sorveglianza stradale,
Pronto Intervento, Call Center

55 %

**MANUTENZIONE
ORDINARIA**

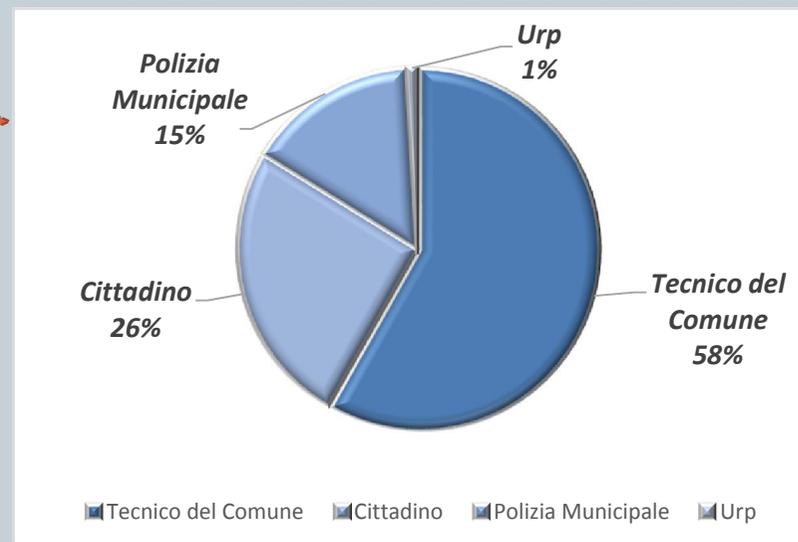
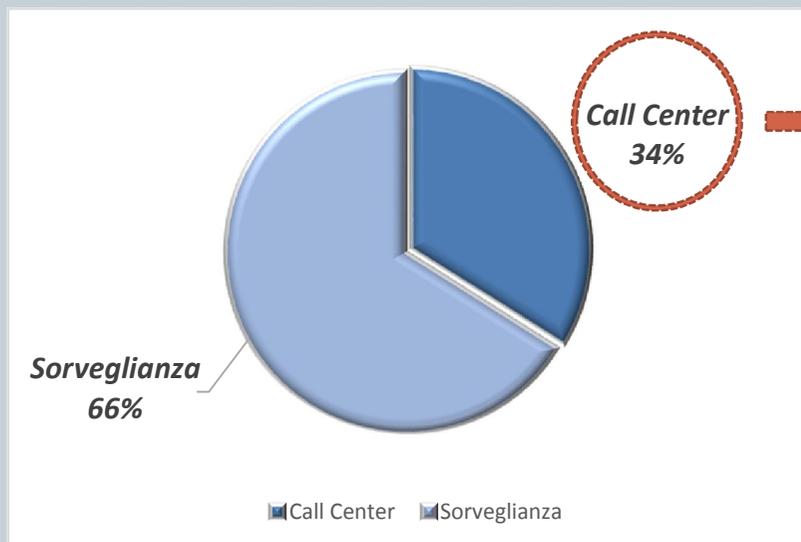
**MANUTENZIONE
STRAORDINARIA**

*Non rientrano alcune attività svolte dalle squadre di sorveglianza (es. copertura buche)

LAVORI

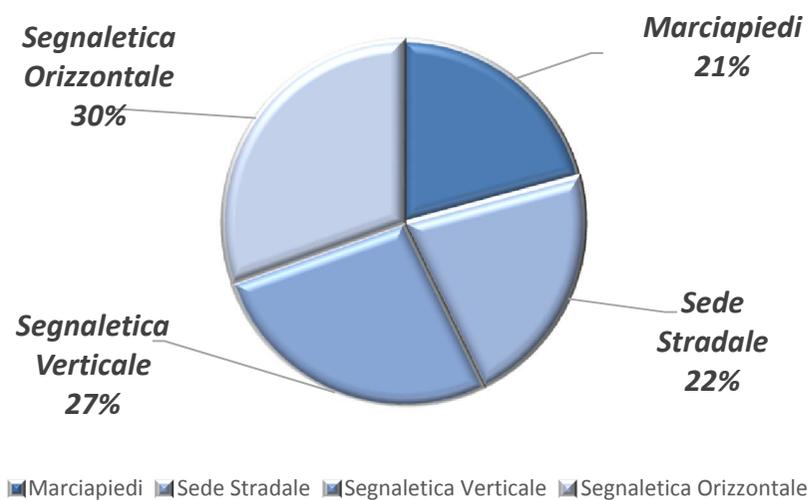
Oltre 1310 Interventi

Derivanti dall'attività di sorveglianza (squadra di sorveglianza, tecnici AVR) e dalle segnalazioni al Numero Verde (tecnico del comune, polizia municipale, cittadino, URP)



LAVORI

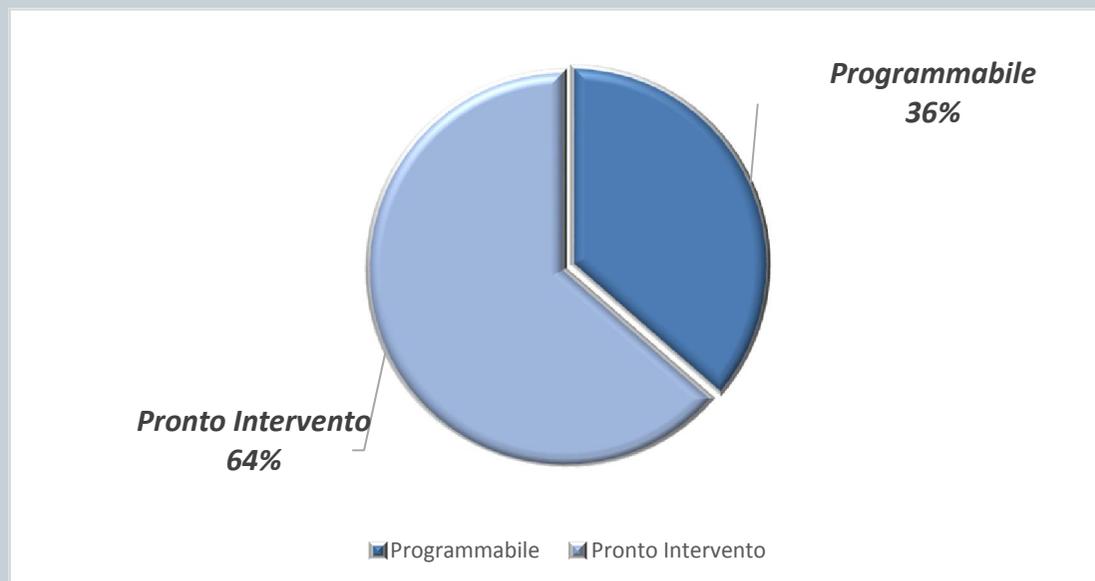
Ripartizione degli interventi sul patrimonio stradale



SERVIZI DI GOVERNO E MANUTENTIVI

Oltre 1080* interventi gestiti dalla centrale di governo

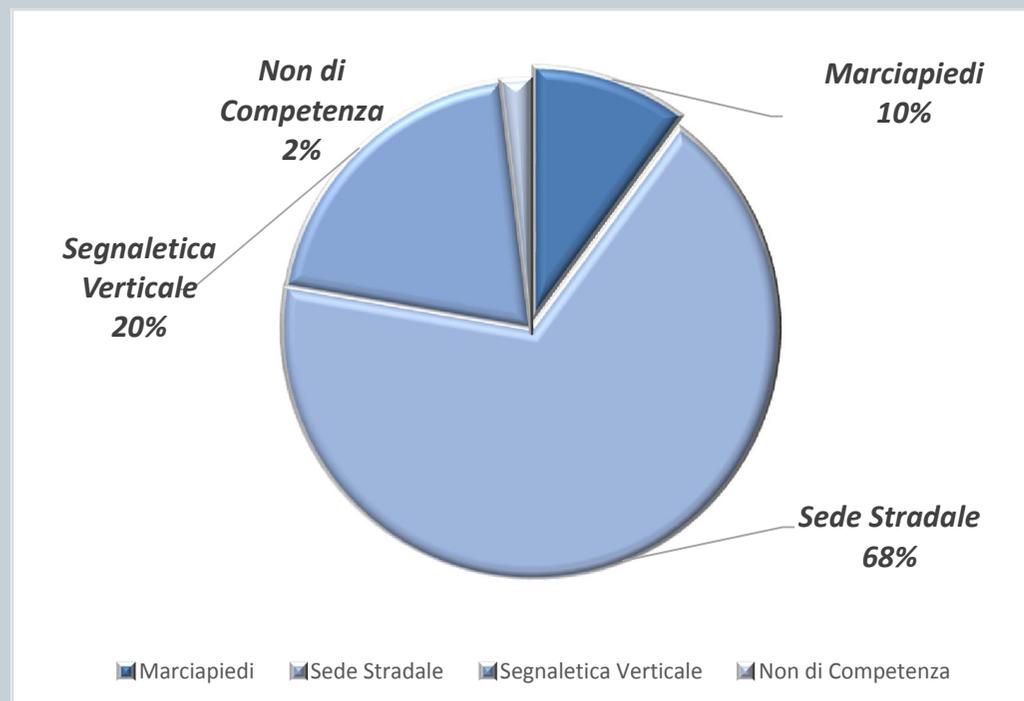
Grado d'Urgenza



*Non rientrano alcune attività svolte dalle squadre di sorveglianza (es. copertura buche)

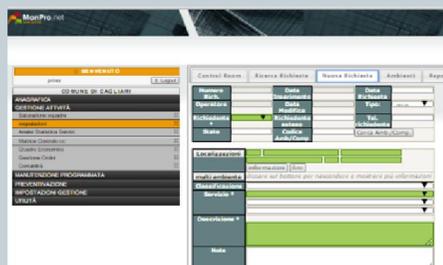
SERVIZI DI GOVERNO E MANUTENTIVI

Ripartizione degli interventi sul patrimonio stradale



SERVIZI DI GOVERNO E MANUTENTIVI

Sistema informativo



Sorveglianza stradale



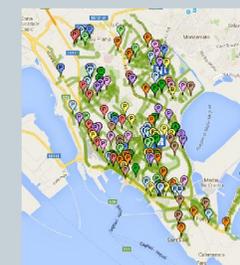
Call Center

Numero Verde
800 116 444

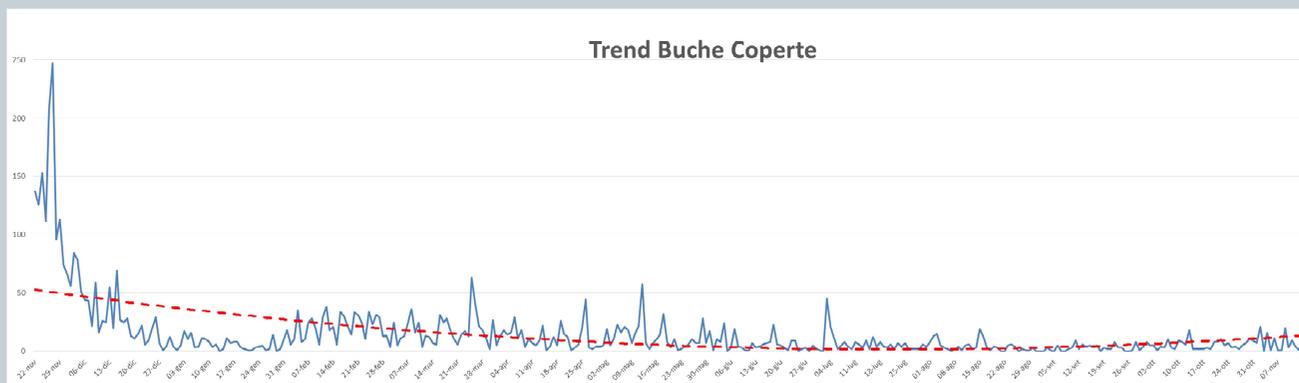
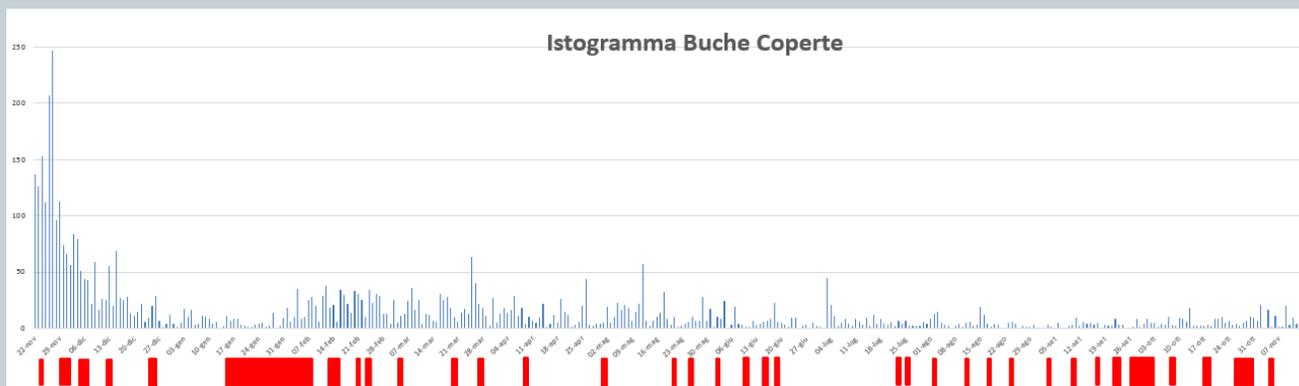
Pronto Intervento



Monitoraggio



SERVIZIO DI SORVEGLIANZA – ALCUNI DATI



*  Giornata di pioggia

Buche chiuse con conglomerato bituminoso a freddo:
5164

Media Mensile		
	buche/gg	quintali di cb freddo/gg
nov-14	141	14
dic-14	31	3
gen-15	6	1
feb-15	22	6
mar-15	18	5
apr-15	11	3
mag-15	13	3
giu-15	6	2
lug-15	7	2
ago-15	5	1
set-15	3	1
ott-15	6	1
nov-15	7	1

Media giornaliera di buche chiuse:
15

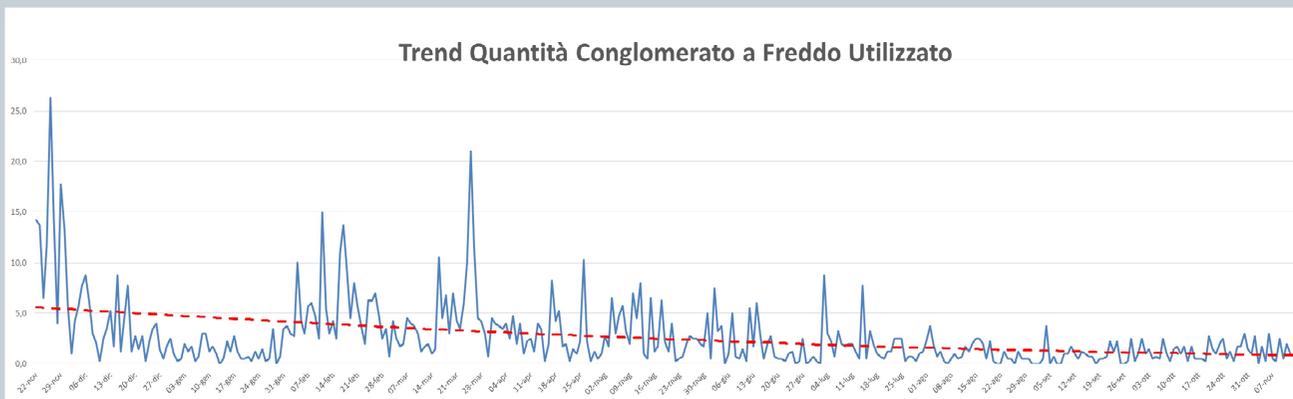
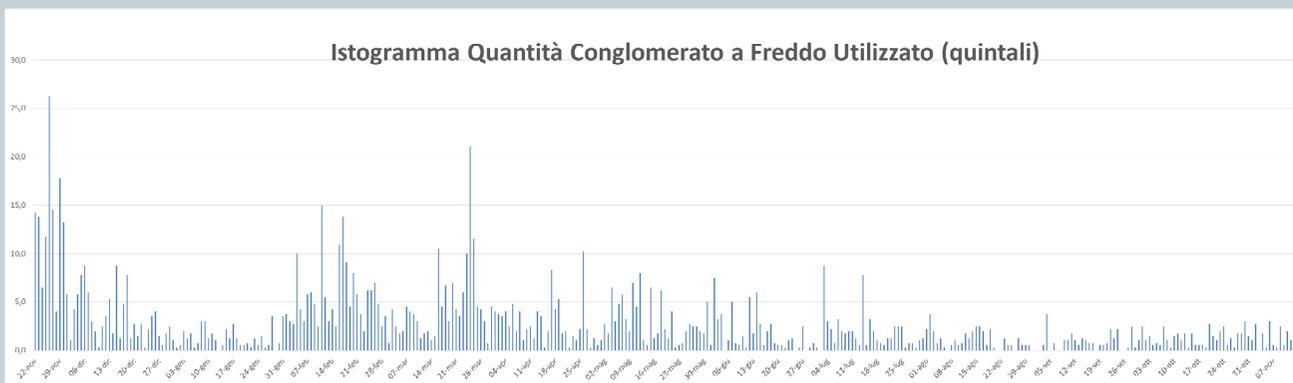


Gestione e manutenzione integrale della rete viaria del Comune di Cagliari



10

SERVIZIO DI SORVEGLIANZA – ALCUNI DATI



Quintali di conglomerato a freddo utilizzato:
976

SERVIZIO PRONTO INTERVENTO – ALCUNI DATI

Richieste pronto intervento
690

Tempo medio di intervento
21' *



* Rif. tempo da offerta tecnica 45'



Gestione e manutenzione integrale della rete viaria del Comune di Cagliari



12

UNITÀ LAVORATIVE IMPEGNATE

Squadre Lavori e Sorveglianza

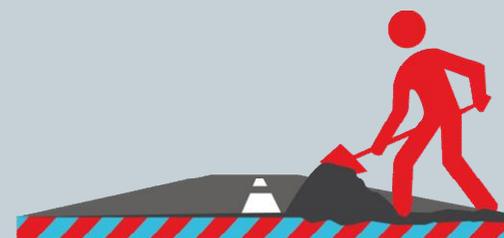
80 Operai

Centrale di Governo

10 Impiegati

tecnici e amministrativi

IMPRESA ESECUTRICE



CAGLIARI GESTIONE STRADE

Soggetta al controllo e coordinamento di AVR S.p.A.

RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI IMPRESE

